

ALGEMENE VOORWAARDEN SMARTCAPACITY BV

Hoofdstuk 1: Inleiding en toelichting

Algemeen

Voor u liggen de Algemene Voorwaarden van SmartCapacity BV. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening, offertes, aanbiedingen, opdracht(en)(-bevestigingen) en overeenkomsten van SmartCapacity BV. Indien het juridisch werkgeverschap van de opdrachtgever wordt overgenomen werkt SmartCapacity BV samen met PSC | Backoffice Services waarop enkel de Algemene Voorwaarden van PSC | Backoffice Services van toepassing zullen zijn. Voor een goed begrip van de verhouding tussen alle betrokken partijen en het hoe en waarom van deze algemene voorwaarden is het volgende van belang.

Artikel 1 : Definities

Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die zich, door tussenkomst van SmartCapacity BV, voorziet van een medewerker om rechtstreeks een arbeidsverhouding mee aan te gaan (werving & selectie) of het juridisch werkgeverschap hierbij uitbesteedt aan een derde partij (tewerkstelling) of middels een doorleenconstructie (doorlenen) vanuit een andere opdrachtgever of die door tussenkomst van SmartCapacity BV diensten laat verrichten door een freelancer (freelancen) dan wel anderszins gebruik maakt van de dienstverlening van SmartCapacity BV.

Werving en Selectie: het ondersteunen van werkgevers bij het zoeken naar kandidaten, waarbij tot totstandkoming van een arbeidsovereenkomst, tewerkstelling of een daaraan verwante rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de werkgever en de kandidaat wordt beoogd.

(Zoek)opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en SmartCapacity BV op grond waarvan SmartCapacity BV haar dienstverlening verricht ten behoeve van de betreffende opdrachtgever.

Overeenkomst van opdracht: Indien het juridisch werkgeverschap van de opdrachtgever wordt overgenomen bestaat een (overeenkomst van) opdracht tussen de opdrachtgever en PSC | Backoffice Services, op basis waarvan een medewerker ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever en waarop enkel de algemene voorwaarden van PSC | Backoffice Services van toepassing zijn.

Opdrachtbevestiging: bevestiging van de overeenkomst tussen opdrachtgever en SmartCapacity BV op grond waarvan SmartCapacity BV haar dienstverlening heeft verricht onder andere (maar niet uitsluitend) voor de opdrachtgever teneinde een kandidaat aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen of de opdrachtgever advies en/of consultancy biedt. Dit kan onder andere op basis van werving & selectie, op basis van een doorleenconstructie, door inzet van een freelancer die door de bemiddeling van SmartCapacity BV een opdracht of diensten gaat verrichten bij een opdrachtgever van SmartCapacity BV of de begeleiding die SmartCapacity BV biedt bij door- en/of uitstroom van medewerkers.

Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door SmartCapacity BV voorgesteld wordt aan een opdrachtgever van SmartCapacity BV.

Medewerker: de tewerkgestelde uitzendkracht of payrollmedewerker waarvan PSC | Backoffice Services juridisch werkgever is. Het verschil tussen een uitzendkracht en een payrollmedewerker wordt bepaald door degene die de selectie van de medewerker heeft gedaan. Bij een uitzendkracht geschiedt de werving & selectie door SmartCapacity BV. Bij een payrollmedewerker heeft de opdrachtgever de medewerker zelf geworven en geselecteerd.

Doorleenmedewerker: iedere natuurlijk persoon die door de bemiddeling van SmartCapacity BV werkzaamheden gaat verrichten bij een opdrachtgever van SmartCapacity BV, maar in loondienst blijft bij zijn huidige werkgever, waar deze medewerker tijdelijk boventallig is. De doorleenmedewerker is en blijft in dienst bij zijn werkgever en wordt via SmartCapacity BV bemiddeld voor een overeengekomen periode bij een opdrachtgever.

Freelancer: de zelfstandige die door tussenkomst van SmartCapacity BV bij een opdrachtgever van SmartCapacity BV een opdracht vervult of een prestatie levert. Een freelancer werkt zelfstandig en leent zich uit tegen een vooraf bepaald tarief.

Dienstverlening: onder de dienstverlening van SmartCapacity BV worden alle diensten verstaan die door SmartCapacity BV worden verleend. Onder andere (maar niet uitsluitend) bestaande uit: loopbaanbegeleiding, werving en selectie, tewerkstelling, doorlenen, outplacement, advies en bemiddeling van freelancers.

Artikel 2. Werkingsfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening, offertes, aanbiedingen, opdracht(en)-bevestigingen) en overige overeenkomsten van SmartCapacity BV.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien vooraf schriftelijk overeengekomen.
4. Deze Algemene Voorwaarden vervangen de Algemene Voorwaarden van SmartCapacity BV van eerdere datum.
5. Deze versie van de Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen op 1 december 2013.

Artikel 3. Bevestiging

1. SmartCapacity BV zal iedere opdracht bevestigen met vermelding van de aard van de dienstverlening. Bij gebreke van een dergelijke bevestiging wordt het bestaan van de overeenkomst en de aard van de dienstverlening afgeleid uit de correspondentie en tussen de partijen gevoerde gesprekken.
2. Indien door tussenkomst van SmartCapacity BV één of meerdere gesprekken tussen een voorgestelde kandidaat en/of medewerker en/of freelancer en de opdrachtgever plaatsvindt, erkent de opdrachtgever een (zoek)opdracht aan SmartCapacity BV gegeven te hebben en aanvaardt de opdrachtgever de door SmartCapacity BV gehanteerde tarieven en betalingstermijnen.

Hoofdstuk 2 Tewerkstelling

Artikel 4. Juridisch werkgeverschap

1. Indien het juridisch werkgeverschap van de opdrachtgever wordt overgenomen werkt SmartCapacity BV samen met PSC | Backoffice Services waarbij enkel de Algemene Voorwaarden <http://www.psc.nl/wp-content/uploads/PSC-AV-payroll-tarieven.pdf> van PSC | Backoffice Services van toepassing zullen zijn.

Artikel 5. Keuze medewerker

1. SmartCapacity BV draagt potentiële kandidaten aan en bemiddelt tussen de medewerker/kandidaat en de opdrachtgever. De uiteindelijke keuze voor een medewerker wordt gedaan door de opdrachtgever. Voor deze keuze is de opdrachtgever uitsluitend zelf verantwoordelijk. SmartCapacity BV noch PSC | Backoffice Services accepteert, indien achteraf blijkt dat er een verkeerde keuze is gemaakt, geen enkele vorm van aansprakelijkheid.

Artikel 6. Verbod tot indienstneming van kandidaten

1. Het is de opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen, gedurende twaalf maanden na schriftelijke aanbieding van, dan wel na afloop van de poging tot bemiddeling, van kandidaat/kandidaten en/of medewerker(s), niet toegestaan met deze kandidaat/kandidaten en/of medewerker(s) van SmartCapacity BV rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, ongeacht de aard en/of inhoud en/of naam van de functie en/of vacature, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SmartCapacity BV.
2. In geval van overtreding van lid 1 van dit artikel is de (potentiële) opdrachtgever aan SmartCapacity BV een zonder rechterlijke tussenkomst opeisbare boete verschuldigd ter grootte van zes bruto maandsalarissen van de betreffende kandidaat/(project) medewerker. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat daarnaast de mogelijkheid die de wet biedt om schadevergoeding te vorderen onverlet.

Toelichting op artikel 6

Artikel 6 ziet op de situatie dat door tussenkomst van SmartCapacity BV een bemiddelingspoging heeft plaatsgehad met een door SmartCapacity BV geworven en/of geselecteerde en/of aangeboden kandidaat, maar de betreffende kandidaten en/of medewerker, niet daadwerkelijk bij de opdrachtgever worden tewerkgesteld, om welke reden dan ook. Dit artikel ziet dan ook nadrukkelijk niet op de situatie dat er arbeidskrachten ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever en houdt dientengevolge geen belemmeringverbod in, in de zin van de Europese Uitzendrichtlijn (Richtlijn 2008/104/EG, PbEU L327/9).

Artikel 7. Overname medewerker

1. Indien de opdrachtgever of een aan de opdrachtgever gelieerde vennootschappen na afloop van de tewerkstelling, rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook wenst aan te gaan met de medewerker(s) die middels inspanning van SmartCapacity BV via PSC | Backoffice Services tewerkgesteld zijn, ongeacht de aard en/of inhoud en/of naam van de functie, is de opdrachtgever of de aan de opdrachtgever gelieerde vennootschap, hiervoor een vergoeding verschuldigd aan SmartCapacity BV. Deze vergoeding is afhankelijk van de duur van de opdracht en is nader toegelicht in artikel 6.9 Algemene Voorwaarden PSC | Backoffice Services.

Hoofdstuk 3 Werving en Selectie en overige dienstverlening

Artikel 8. Uitvoering van een (zoek)opdracht

1. Door de aanvaarding van een (zoek)opdracht tot werving en selectie of overige dienstverlening neemt SmartCapacity BV een inspanningsverplichting op zich. Een voordracht van een kandidaat en de uitvoering van haar overige dienstverlening komt tot stand naar beste inzicht en conform de normen van goed vakmanschap.
2. Indien er door tussenkomst van SmartCapacity BV één of meerdere gesprekken tussen een voorgestelde kandidaat en/of de opdrachtgever plaatsvinden, erkent de opdrachtgever een (zoek)opdracht aan SmartCapacity BV gegeven te hebben en aanvaardt de opdrachtgever de door SmartCapacity BV gehanteerde tarieven en betalingstermijnen.
3. Inlichtingen die door de opdrachtgever zelf aan SmartCapacity BV zijn verstrekt, zullen als juist worden aanvaard.
4. Referenties worden uitsluitend ingewonnen met toestemming van de kandidaat.
5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een kandidaat of strategie. SmartCapacity BV is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of de verwachtingen van de opdrachtgever of het advies niet leidt tot het gewenste resultaat.

Artikel 9. Duur van een (zoek)opdracht

1. Een (zoek)opdracht eindigt door het slagen daarvan, bestaande in de acceptatie door de opdrachtgever van de voorgedragen kandidaat of door het verstrijken van de eventueel overeengekomen maximale duur van de (zoek)opdracht. Partijen kunnen deze duur in onderling overleg verlengen.

Artikel 10. Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door SmartCapacity BV ingediende factuur voor werving en selectie te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan SmartCapacity BV werken bevrijdend.
3. Indien een factuur van SmartCapacity BV niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
4. De kopiefactuur van de door SmartCapacity BV verzonden factuur geldt als volledig bewijs van verschuldigheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. Datum van betaling is de datum waarop de bank het tegoed crediteert of het verschuldigde bedrag contant door SmartCapacity BV is ontvangen.
7. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk door de opdrachtgever bij SmartCapacity BV zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
8. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door SmartCapacity BV is ingeroepen respectievelijk de vordering door SmartCapacity BV ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. SmartCapacity BV draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen ten gevolge van handelen of nalaten van kandidaten met wie de opdrachtgever (mede) als gevolg van de werving en selectie door SmartCapacity BV een arbeidsovereenkomst of een daaraan verwante overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 12. Verbod tot indienstneming van personeel

1. De opdrachtgever zal de op de offerte aangegeven vergoeding aan SmartCapacity BV verschuldigd zijn zodra hij voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook, ongeacht de aard en/of inhoud en/of naam van de functie/vacature, aangaat met een door SmartCapacity BV geworven en/of geselecteerde en/of aangeboden kandidaat. Voorgaande is ook van kracht bij tewerkstelling op freelance basis.
2. Het is de opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen, gedurende twaalf maanden na schriftelijke aanbieding, dan wel na afloop van de poging tot bemiddeling van kandidaat, niet toegestaan met een kandidaat van SmartCapacity BV rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, ongeacht de aard en/of inhoud en/of naam van de functie/vacature, behoudens vooraf schriftelijke toestemming van SmartCapacity BV.
3. Ingeval van overtreding van lid 1 en/of lid 2 van dit artikel is de (potentiële) opdrachtgever aan SmartCapacity BV een boete verschuldigd ter grootte van zes bruto maandsalarissen van de betreffende kandidaat. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat daarnaast de mogelijkheid die de wet biedt om schadevergoeding te vorderen onverlet.
4. In geval de opdrachtgever in een samenwerkingsverband met derden is betrokken, blijft de oorspronkelijk opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk jegens SmartCapacity BV bij overtreding van onderhavig artikel.

Hoofdstuk 4 Freelancers

Artikel 13. Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever is aangemerkt als werkgever van de freelancer in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en als zodanig gehouden de werkzaamheden van de freelancer te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen.
2. Daarnaast is de opdrachtgever jegens SmartCapacity BV verplicht zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te geven dat die freelancer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
3. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de eerste twee leden van dit artikel niet of onvoldoende is nagekomen en de betreffende freelancer, SmartCapacity BV of nabestaanden van de freelancer dientengevolge schade lijden in de zin van artikel 7:658 BW of anderszins, is de opdrachtgever jegens SmartCapacity BV gehouden tot vergoeding van de schade aan de freelancer of diens nabestaanden, tenzij door de opdrachtgever bewijs wordt geleverd dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van die freelancer.
4. De opdrachtgever zal SmartCapacity te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van de freelancer uit hoofde van artikel 7:658 BW of anderszins en hij verleent SmartCapacity BV de bevoegdheid haar aanspraken terzake jegens de opdrachtgever te cederen aan de direct belanghebbende(n).

Toelichting op artikel 13

De opdrachtgever kan rechtens worden aangesproken voor schade van een freelancer tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever aan 'lijf, eerbaarheid en goed', opgelopen. Aangezien de opdrachtgever als enige invloed heeft op deze arbeidsomstandigheden, behoudt SmartCapacity BV zich het recht voor om eventuele aanspraken terzake aan het adres van SmartCapacity BV te verhalen op de opdrachtgever en de opdrachtgever daartoe zo nodig in vrijwaring op te roepen.

Artikel 14. Voortgangsrapportages

1. De facturen van SmartCapacity BV worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende voortgangsrapportages, ook wel genoemd werkbriefjes, welke de opdrachtgever binden. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat de voortgangsrapportages het juiste aantal gewerkte (over)uren vermelden en dat de werkbriefjes door de daartoe bevoegde persoon worden geaccordeerd.
2. Eventuele gevolgen van foutief ingevulde werkbriefjes en/of gevolgen van door een niet bevoegde persoon geaccordeerde werkbriefjes komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden om schade ten gevolge van foutief ingevulde werkbriefjes en/of ten gevolge van door een niet bevoegd persoon geaccordeerde werkbriefjes aan SmartCapacity BV en/of derden te vergoeden.
3. Bij verschil tussen de door de freelancer bij SmartCapacity BV ingeleverde voortgangsrapportage en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt de bij SmartCapacity BV ingeleverde voortgangsrapportage voor de afrekening, welke in de factuur zal worden opgenomen, als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever dat het door hem behouden afschrift juist is.
4. Indien de opdrachtgever weigert de voortgangsrapportage van de freelancer voor akkoord te tekenen en/of uiterlijk dinsdag om 12.00 uur na de betreffende werkzaamheden zelf een - naar zijn mening correct ingevulde - voortgangsrapportage aan SmartCapacity BV verstrekt, heeft SmartCapacity BV het recht het aantal door de freelancer gewerkte uren bindend vast te stellen overeenkomstig de opgave van de freelancer dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsduur van de freelancer.
5. Facturen worden mede of tevens uitgeschreven met betrekking tot betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, die voortvloeien uit het bij de opdracht bepaalde, maar niet gerelateerd zijn aan een voortgangsrapportage.

Artikel 15. Betaling en gevolgen wanbetaling

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door SmartCapacity BV ingediende factuur voor freelancers te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
2. Uitsluitend betalingen aan SmartCapacity BV werken bevrijdend. Betalingen aan freelancers of het verstrekken van voorschotten aan freelancers zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.
3. Indien een factuur van SmartCapacity BV niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
4. De kopiefactuur van de door SmartCapacity BV verzonden factuur geldt als volledig bewijs van verschuldigdheid van de rente en de dag waarop de renteberekening begint.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
6. Datum van betaling is de datum waarop de bank het tegoed crediteert of het verschuldigde bedrag contant door SmartCapacity BV is ontvangen.
7. Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bij SmartCapacity BV zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever.

Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.

8. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - door wie dan ook verleend - komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door SmartCapacity BV is ingeroepen respectievelijk de vordering door SmartCapacity BV ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
9. Bij nalatigheid in betaling door opdrachtgever behoudt SmartCapacity BV zich het recht voor de freelancer terug te trekken zonder inachtneming van een opzegtermijn. SmartCapacity BV sluit aansprakelijkheid voor de gevolgen van het terug trekken van de freelancer nadrukkelijk uit.

Artikel 16. Tewerkstelling in het buitenland

1. Het is de opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde freelancer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SmartCapacity buiten het land alwaar de opdrachtgever statutair gevestigd is te werk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken in verband met de werkzaamheden naar een plaats buiten Nederland of België te gaan. De opdrachtgever dient de freelancer onmiddellijk naar Nederland of België te doen terugkeren zodra SmartCapacity BV haar toestemming aan de opdrachtgever intrekt.

Artikel 17. Geheimhouding en afspraken met freelancer

1. Indien een opdrachtgever een geheimhoudingsovereenkomst met de freelancer wenst, dan dient de opdrachtgever zelf schriftelijke overeenstemming hierover te bereiken met de freelancer. SmartCapacity BV is hiervoor op generlei wijze aansprakelijkheid en aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten.
2. Voor alle zaken die de opdrachtgever aan de freelancer (laptop, telefoon, etc.) ter beschikking stelt, is SmartCapacity BV op generlei wijze aansprakelijk. Aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten.
3. Voor alle afspraken die de opdrachtgever rechtstreeks, zonder tussenkomst van SmartCapacity BV, met de freelancer maakt, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk en dient de opdrachtgever zelf voor schriftelijke vastlegging zorg te dragen. SmartCapacity BV is hiervoor op generlei wijze aansprakelijk. Aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18. Industriële en intellectuele eigendom

1. Het staat de opdrachtgever vrij om een aparte regeling te treffen met de freelancer aangaande rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van werkzaamheden van de freelancer in het kader van de opdracht.

Artikel 19. Tariefwijziging

1. Iedere verhoging van de loonkosten/het tarief van een ter beschikking gestelde freelancer als gevolg van gewijzigde wetgeving en/of wijzigingen van sociale lasten geeft SmartCapacity BV het recht om met ingang van het tijdstip van die verhoging het door de opdrachtgever verschuldigde tarief dienovereenkomstig te verhogen.

Artikel 20. Duur en beëindiging van de opdracht

1. Voor het bepalen van de opzegtermijn bij beëindiging van een opdracht geldt de datum van het poststempel van de schriftelijke opzegging aan SmartCapacity BV als de dag van de opzegging door de opdrachtgever jegens SmartCapacity BV.
2. In alle gevallen van beëindiging van een opdracht jegens SmartCapacity BV moet de opdrachtgever tevens gelijktijdige aankondiging doen van het einde van de opdracht aan de freelancer.
3. Overeenkomsten voor bepaalde tijd zullen zonder nadere aankondiging van rechtswege ten einde komen.
4. Ongeacht het bepaalde in de vorige leden zal SmartCapacity BV nimmer aansprakelijkheid dragen voor een beëindiging, noodzakelijk geworden door of op grond van een overheidsvoorschrift, ook indien dit alleen voor SmartCapacity BV geldt, of voor een beëindiging door de freelancer van de werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever, ook indien dit geschiedt zonder inachtneming van enige termijn, hoe kort ook. Aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten. SmartCapacity BV zal wel een redelijke zorg aanwenden dat zo mogelijk ook met inachtneming van het vorenstaande de opdrachtgever hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte wordt gesteld en dat desgewenst aan de opdrachtgever een andere medewerker of freelancer zal worden bezorgd. Ten aanzien van deze andere medewerker of freelancer ontstaat dan een nieuwe opdracht, waarop afzonderlijk dit artikel van toepassing is.
5. Indien de duur van de opdracht afhankelijk is gesteld van een zekere toekomstige gebeurtenis of van het eindigen van een bepaald project of indien de opdrachtgever de overeenkomst binnen de overeengekomen proeftijd wenst te beëindigen, is de opdrachtgever gehouden om, indien de einddatum bekend is, SmartCapacity BV hiervan onmiddellijk doch uiterlijk vijf werkdagen tevoren schriftelijke aanzegging te doen. Bij gebreke van een dergelijke tijdige aanzegging is de opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele schade van SmartCapacity BV die daarvan het directe of indirecte gevolg is.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. De werkzaamheden van de freelancer vinden plaats onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
2. SmartCapacity BV draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen die door SmartCapacity BV ter beschikking gestelde freelancer(s) mochten veroorzaken aan derden of aan de opdrachtgever zelf.

3. Evenmin is SmartCapacity BV aansprakelijk voor eventuele verbintenissen die door SmartCapacity BV ter beschikking gestelde freelancers hebben aangegaan en die de opdrachtgever binden of die op andere wijze voor deze freelancer zijn ontstaan tijdens de werkzaamheden bij de opdrachtgever en die de opdrachtgever of zijn personeel of andere derden binden.
4. De opdrachtgever is uitsluitend hiervoor aansprakelijk en vrijwaart SmartCapacity BV terzake van eventuele vorderingen van freelancers tot vergoeding van geleden schade.

Toelichting op artikel 21

De opdrachtgever is rechtens aansprakelijk voor allen die hij onder zijn leiding en toezicht, in zijn opdracht werkzaamheden laat verrichten.

Artikel 22. Keuze freelancer

1. De opdrachtgever is bij het inzetten van freelancer via SmartCapacity BV zelf verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van de freelancer. SmartCapacity BV draagt potentiële kandidaten aan en bemiddelt tussen de freelancer en de opdrachtgever. De uiteindelijke keuze voor een freelancer wordt gedaan door de opdrachtgever. Voor deze keuze is de opdrachtgever uitsluitend zelf verantwoordelijk. SmartCapacity BV accepteert, indien achteraf blijkt dat er een verkeerde keuze is gemaakt, geen aansprakelijkheid. Aansprakelijkheid wordt middels deze bepaling dan ook nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 23. Verbod tot indienstneming / inlening van freelancers

1. Het is de opdrachtgever en aan opdrachtgever gelieerde vennootschappen, gedurende twaalf maanden na schriftelijke aanbieding van kandidaten en/of freelancer, niet toegestaan met deze kandidaten en/of freelancer van SmartCapacity BV rechtstreeks voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook aan te gaan, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SmartCapacity BV.
2. Ingeval van overtreding van lid 1 van dit artikel is de (potentiële) opdrachtgever aan SmartCapacity BV een zonder rechterlijke tussenkomst boete verschuldigd ter grootte van € 25.000,-. Deze boete is direct opeisbaar ten gevolge van het enkele feit van de overtreding, maar laat daarnaast de mogelijkheid die de wet biedt om schadevergoeding te vorderen onverlet.
3. In geval de opdrachtgever in een bouwcombinatie is betrokken, blijft de oorspronkelijk opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk jegens SmartCapacity BV bij overtreding van onderhavig artikel.

Toelichting op artikel 23

Artikel 23 ziet op de situatie dat door tussenkomst van SmartCapacity BV een bemiddelingspoging heeft plaatsgehad met een door SmartCapacity BV geworven en/of geselecteerde en/of aangeboden kandidaat, maar de betreffende kandidaten en/of freelancers, niet daadwerkelijk bij de opdrachtgever worden ingezet, om welke reden dan ook. Dit artikel ziet dan ook nadrukkelijk niet op de situatie dat er arbeidskrachten ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever en houdt diens gevolg geen belemmeringverbod in, in de zin van de Europese Uitzendrichtlijn (Richtlijn 2008/104/EG, PbEUL327/9).

Hoofdstuk 5 Doorleenmedewerkers

Artikel 24. Toepassing bepalingen

1. De bepalingen zoals opgenomen in hoofdstuk 3 ten aanzien van de inzet van een freelancer zijn van overeenkomstige toepassing op de overeenkomsten die SmartCapacity BV met betrekking tot doorleenmedewerkers aangaat met dien verstande dat het woord "freelancer" dient te worden vervangen door het woord 'doorleenmedewerker'.

Hoofdstuk 6 Algemene bepalingen

Artikel 25. Geschillenregeling, rechtskeuze en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten die SmartCapacity BV sluit, zijn de Algemene Voorwaarden van SmartCapacity BV van toepassing.
2. Algemene voorwaarden die contractspartijen van SmartCapacity BV hanteren, worden op voorhand nadrukkelijk van de hand gewezen. SmartCapacity BV aanvaardt geen toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, dan haar eigen algemene voorwaarden.
3. Op alle overeenkomsten die SmartCapacity BV sluit, en waarop derhalve de Algemene Voorwaarden van SmartCapacity BV (volledig) op van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Op die overeenkomsten die SmartCapacity BV sluit met een in België gevestigde opdrachtgever alwaar de diensten van SmartCapacity BV worden geleverd, is Belgisch recht van toepassing.
4. Eventuele geschillen waarvoor een minnelijke oplossing niet mogelijk blijkt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Roermond. De gedaagde partij wordt geacht woonplaats te hebben gekozen op de hoofdvestigingsplaats van SmartCapacity BV te Weert.
5. Eventuele gehele of gedeeltelijke vernietiging van onderhavige algemene voorwaarden, laten de rechts- en forumkeuze zoals opgenomen in de leden 3 en 4 van dit artikel, onverlet.