



Sobre Nosotras

“One moment of insight is often worth more than a lifetime's experience.” – Oliver Wendell Jones was an American physician, poet, professor, educator, and author

JOHAN VOOTS

“Han pasado 34 años desde que entré al mercado laboral, en ese tiempo he ganado experiencia en diversos roles en los que he trabajado, como trabajador dependiente, como autónomo, dirigiendo mi propia empresa (24 años) y como empleador para más de 100 empleados (12 años).

Estas experiencias me han dado una visión amplia y clara de los conflictos, ya que los he vivido yo mismo desde diferentes posiciones o roles, por lo que entendí la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales, buscar soluciones en caso de absentismo, organizar el negocio y resolución de conflictos utilizando comunicación sana y respetuosa. Cuanto mayor era la calidad de la comunicación, más opciones de solución tenía.

Ahora que el último eslabón de la vida laboral, la mediación, ha pasado a formar parte de mi vida privada, es el momento de integrarla en mi vida, como actividad laboral, para la que me he preparado, estudiado y no me rendí hasta Me registro en la MFN (Federación de Mediación de los Países Bajos) que había logrado.

Me complace poder ofrecer una opción de resolución de conflictos de calidad basada en mi experiencia laboral y estudios especializados. Tener esto como parte integral del paquete de herramientas y soluciones en el enfoque en todas las partes de la contratación, la retención del personal, la lucha contra el absentismo, la formación y la mejora de las oportunidades en el campo de la empleabilidad de la mano de obra y la salida - y otras soluciones de conflictos a través. perseguir mejoras en la comunicación entre las partes.

En estos tiempos es más importante que nunca trabajar con socios que encajen con nuestra filosofía y que complementen en términos de conocimiento y experiencia lo que no tenemos en la empresa. También somos muy selectivos al elegir las partes con las que trabajamos en todo el país.

Queremos aliviar la carga de los empleadores y hacerlo con el corazón y la mente. La empatía es parte de esto para el empleador, el empleado y las partes interesadas. Creemos que nuestros clientes simplemente requieren asesoramiento y apoyo de recursos humanos expertos, por lo que los riesgos de su empleador se enmarcan adecuadamente por nosotros en una política óptima. dijo John.



PATRICIA PINTO

Además de Johan Voots, la Sra. Pinto trabaja como asesora legal y mediadora para Smart Capacity. Sus años de experiencia como abogada en diversas disciplinas del derecho privado y la mediación y un extenso tejido empresarial español ofrecen a Smart Capacity un valor añadido absoluto en la resolución oportuna de cuestiones legales y de salud laboral. “Como abogado y mediador extrajudicial en Lima-Perú, traigo conmigo una enorme experiencia. En la mesa, esto ofrece aún más posibilidades para llegar a una solución. Especialmente ahora que los Países Bajos y la comunidad europea tienen una composición multicultural, mi experiencia ayuda a encontrar soluciones en problemas interculturales. El tema intercultural, tanto escuchado como presente en diferentes dominios: laboral, social, familiar, etc. Cada cultura tiene su propio software mental y puede darse el caso de que, incluso después de mucho intentarlo, las partes sigan sintiéndose incomprendidas, haciendo resolución de conflictos. bloqueado y prevenido. Patricia lo entiende muy bien, ya que su especialización proviene de su propia experiencia, esta herramienta ayudará a mejorar la calidad de la comunicación entre las partes, manteniendo siempre la regla de oro de la imparcialidad”.

NUESTRA MISIÓN ES TU AMBICIÓN

En **Smart Capacity**, la colocación laboral es más que cubrir una vacante. Una empresa la hacen las personas que allí trabajan. El espíritu de la empresa debe ser apoyado por sus empleados en la búsqueda conjunta y el deseo de calidad, sostenibilidad y continuidad. **Ya sea que se trate de capacitación profesional, contratación, búsqueda de personal, administración de salarios, compensación, estructura de archivos para una solicitud de despido u orientación sobre beneficios por enfermedad / guardián, segunda vía o reubicación**, en **Smart Capacity** cada problema siempre comienza con un análisis y una evaluación exhaustivos de su organización. y sus productos o servicios. . Necesario para asesorarte correcta y adecuadamente.

“Mi experiencia comercial y la de Patricia significa que nuestros clientes aprecian este enfoque integrado y, a menudo, nos consultan como socios de entrenamiento para sus problemas de personal. Eso hace que mi trabajo sea aún más emocionante”, dice Johan Voots. Smart Capacity cree que con un buen equilibrio entre empleador y empleado, se logra una calidad, compromiso y satisfacción óptimos. Por lo tanto, junto con usted como cliente, Smart Capacity comienza con una clara lluvia de ideas sobre su problema de recursos humanos. Con una visión realista y profesional para que podamos lograr el resultado final deseado o más para usted y sus empleados.

VISIÓN

El método y la ambición de **Smart Capacity** están orientados a las personas para unir al empleador y al empleado, en el equilibrio y la sinergia adecuados para ambas partes, proporcionando soluciones a medida para los clientes como un socio de sparring completo y un socio de cooperación. “Logramos esto al proporcionar una serie completa de servicios que se conectan a la perfección, **destinados a la capacitación profesional, el reclutamiento o la búsqueda de personal**, hasta e incluyendo el desarrollo de asesoramiento integrado de recursos humanos. Se ha hecho evidente que, como agencia externa, **Smart Capacity** puede



comparar y sopesar múltiples intereses de manera más rápida y efectiva con los objetivos formulados juntos de antemano. De esta forma, complementario a una mejor política de RR.HH. y una comunicación más efectiva, resultando en mejores retornos, menos ausentismo y empleados satisfechos.

¡Bienvenidos a este sitio!

Team Smart Capacity